

LES **RETRAITÉS** ONT-ILS P.80
RAISON DE SE PLAINDRE ?

ENQUÊTE

DISNEY

SON ARMÉE DE SUPERHÉROS
LE REND INVINCIBLE P.42



LE
NOUVEAU

Capital

N° 326
Nov. 2018
4,90 €

VIVEZ
L'ÉCONOMIE

**Banquiers
Assureurs
Promoteurs**

**Syndics
Conseillers
en placements**

P.94

LES 200 QUI PEUVENT VOUS RUINER

ET LES 100 QUI FONT

GAGNER DE L'ARGENT

**PALMARÈS
EXCLUSIF**

P.58

SERVICE, CHOIX, SAV...

**LES MEILLEURES ENSEIGNES
POUR ACHETER EN CONFIANCE**



AMAZON



**LE PORTRAIT
VÉRITÉ DE
JEFF BEZOS**

P.34

EN RÉALITÉ AUGMENTÉE NOTRE TUTO POUR PRENDRE LE LEAD DANS UNE RÉUNION

P.119

BEL : 5,50 € - CH : 8 CHF - CAN : 9,75 CAD - D : 6,50 € - ESP : 5,50 € - GR : 5,50 € - ITA : 5,50 € - LUX : 5,50 € - PORT. CONT. : 5,50 € -
DOM : Avion : 6,90 € - GUYANE : 7,5 € - MAR : 9 € - Maroc : 55 DH - Tunisie : 6,50 TND - Zone CFA Avion : 6 000 XAF - Zone CFP Avion : 1 600 XPF Bateau : 700 XPF

PRISMA MEDIA

M 04134 - 326 - F: 4,90 € - RD



Les champions... du service à la personne

Garde d'enfants, aide aux personnes âgées, ménage, soutien scolaire... Pour s'imposer sur ce marché très concurrentiel par les plates-formes en ligne, les 13 500 entreprises du secteur étoffent et personnalisent leurs prestations.

PHOTO : HAROLD ASENCIO/GRANDIR



GRUPE GRANDIR

Plus de 20 000 bambins accueillis chaque semaine. Depuis la création de sa première crèche Les Petits Chaperons rouges, il y a dix-huit ans, le groupe (200 millions d'euros de chiffre d'affaires) a bien grandi : il gère désormais 1 400 crèches, dont 400 en propre, ainsi que des crèches adhérentes privées, associatives et municipales. Son secret ? Des structures tournées vers l'éveil et le bien-être des enfants. En plus de repas composés surtout de produits frais et de qualité (volailles fermières françaises, pain artisanal, carottes et pommes bio...), certaines crèches de l'enseigne ont un jardin potager pour sensibiliser au bien-manger. Dans une soixantaine d'entre elles, des espaces sensoriels (jeux de lumières, ambiances sonores, murs moteurs...) aident également au développement des enfants.

LES GIRANDIÈRES

Conciergerie, aide pour le ménage, assistance administrative, promenade des animaux, entretien du linge personnel, activités sportives et culturelles... Ces résidences privées pour seniors (près d'une cinquantaine en France) misent sur des services à la carte pour séduire.

GRUPE LEADER

Moins connu que ses concurrents, ce spécialiste de l'intérim (430 millions d'euros de chiffre d'affaires et 130 agences) coiffe au poteau les géants du secteur, Manpower et Randstad. Plus de 7 000 entreprises et 60 000 intérimaires lui font confiance.

► AGENCES MATRIMONIALES

1. Luna France	6,74
2. Fidelio	6,34

► AIDE AUX SENIORS OU AUX HANDICAPÉS

1. Coviva	6,92
2. Senior Compagnie	6,79
3. Adhap Services	6,76

► CRÈCHES

1. Groupe Grandir	7,41
2. Crèche Attitude	7,39
3. Les Chérubins	7,38

► DÉPANNAGE À DOMICILE

1. Auchan Services	7,05
2. PC30	6,76

► ÉCOLES DE LANGUES

1. Goethe-Institut	7,34
2. Wall Street English	7,11

► ENTRETIEN DE LA MAISON

1. Merci +	7,05
2. Helpling	6,95

► GARDE D'ENFANTS À DOMICILE

1. Côté Enfants	7,21
2. Babychou	7,08
3. Kid's Paradis	6,78

► LIVRAISON DE COLIS ET LOGISTIQUE

1. Relais Colis	7,56
2. Mondial Relay	7,38
3. TNT	7,15

► MULTISERVICE À DOMICILE

1. Ideal Services	7,45
2. Azaé	7,33
3. Générale des Services	7,11

► RÉSIDENCES SENIORS

1. Les Girandières	6,88
2. Les Villages d'or	6,82
3. Les Jardins d'Arcadie	6,75

► SÉJOURS LINGUISTIQUES

1. LSI	7,28
2. EF (Education First)	7,09

► SERVICES DE DÉMÉNAGEMENT

1. Biard Déménagements	7,45
2. Des bras en plus	6,90

► SERVICES FUNÉRAIRES

1. Société des crématoriums de France	7,56
2. Roc Eclerc	7,52
3. Pompes funèbres Pascal Leclerc	7,49

► SOUTIEN SCOLAIRE À DOMICILE

1. Bordas Soutien scolaire	7,05
2. Complétude	6,99
3. Cours Legendre	6,81

► TRAVAIL TEMPORAIRE

1. Groupe Leader	6,91
2. Manpower	6,58
3. Randstad	6,54

BIARD DÉMÉNAGEMENTS

Créé en 1972, le groupe malouin (une quinzaine d'agences en métropole et en outre-mer) est devenu l'un des principaux acteurs sur le marché du déménagement. Le changement de domicile en France ou à l'étranger constituant souvent un moment stressant pour les clients, ce spécialiste met l'accent sur ses initiatives destinées à rassurer : certifications qualité, enquête satisfaction, formation des équipes, blog de conseils...